

Bestuurlijke reactie visitatie 2019-2022

Alleen samen komen we verder

Bijzonder trots en blij zijn we met de hoge cijfers op alle vier de prestatievelden die leiden tot een gemiddelde van maar liefst 8,1. De goede beoordeling op de thema's betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid kleurt de periode 2019-2022 positief in.

De tevredenheid van de belanghebbenden en de goede reputatie zijn een rode draad door het rapport en dat koesteren we. Onze lokale verbondenheid, betrokkenheid, slagkracht, samenwerkingsgerichtheid en laagdrempeligheid worden zeer gewaardeerd door de belanghebbenden en dat is voor ons een houvast om dat voor de toekomst in alle ontwikkelingen als drijvende kracht van de organisatie te behouden en nog beter te borgen.

We scoren hoger dan de vorige visitatie, ondanks de in deze visitatieperiode vallende coronacrisis. De 8,9 voor het presteren volgens belanghebbenden zien we als erkenning voor onze inzet en maatschappelijke prestaties in de afgelopen jaren. Tevens is het voor zowel de organisatie als de medewerkers is dit rapport een stimulans om door te gaan op de ingeslagen paden.

De aandachtspunten van de vorige visitatie zijn opgepakt en er zijn stappen gezet, zowel beleidsmatig als organisatorisch. Er waren in die periode meerdere aanleidingen waaronder de woningnood om nieuwe initiatieven te ontplooiën. Zo staken we bewust onze nek uit bij de overname van Vestia bezit in de voormalige gemeente Brielle en onze lokale betrokkenheid vertaalde zich in diverse projecten rondom wonen, zorg en welzijn.

We presteren volgens de commissie goed en hebben ambities op alle terreinen van nieuwbouw, duurzaamheid, leefbaarheid en betaalbaarheid. We hopen met de commissie op meer kansen aan de randen van de kernen, hetgeen overigens meer bij de Provincie ligt, want beide gemeenten delen onze ambitie. Bij de door de gemeenten te ontwikkelen woonzorg visie herkennen we de zorg van de belanghebbenden of de te leveren zorg bij langer thuis wonen wel geboden kan worden. En zien de noodzaak om de gemeenten te ondersteunen bij de beleidsvorming. De reeds aanwezige goede samenwerking met de collega corporaties biedt daar goede voorwaarden voor.

Het sociaal geïnspireerde leiderschap van de directeur-bestuurder wordt apart als positieve kracht benoemd, kenmerkend voor deze relatief kleine corporatie. Ook de kernbezoeken van de Raad van Commissarissen op initiatief van de Huurdersvereniging worden specifiek als pluspunt benoemd. Daarachter zit een organisatie met medewerkers die de lokale verankering en de meedenkende en actieve dienstverlening hoog in hun vaandel hebben staan: "de medewerkers zitten achter de voordeur" werd gezegd, zij weten wat er speelt, zijn proactief bij problemen en hebben korte lijnen met de hulpverlening en de gemeenten (zoals de schuldhulpverlening) en gebruiken de lokale kennis in de lobby naar gemeenten. Ook de ingezette versnelling op duurzaamheid krijgt een pluspunt. De toename van de netwerkcontacten, onder andere door de vorming van de nieuwe gemeente Voorne aan Zee geven wel aanleiding om, zoals de visitatiecommissie aanbeveelt, het stakeholdermanagement te verbreden. Daarin hebben we het komende jaar specifiek aandacht voor het op peil houden van de huurdersvereniging; een plan hiervoor is reeds in de maak.

Ook de prestatieafspraken met de gemeenten worden positief beoordeeld, zowel de grote betrokkenheid van De Zes Kernen als het proces van totstandkoming. Die lijn willen we dan ook graag vasthouden.

Natuurlijk zijn er aandachts- en verbeterpunten die we onderkennen. Dit visitatierapport reikt een aantal goede suggesties aan. We zitten niet stil en er zijn al stappen gezet. Verandering, groei en verbetering zijn nu eenmaal noodzakelijk in een steeds complexer wordende samenleving en bij een toename van de volkshuisvestelijke opgaven. Dat zoeken we zelf bewust op en zoeken naar een goede balans in de werkdruk en stellen prioriteiten die niet ten koste mogen gaan van de volkshuisvestelijke opgaven en de meerwaarde en de slagkracht van de organisatie. Onze keuzes in de afgelopen jaren worden gewaardeerd en breed gedragen. Organisatorisch hebben we vooruitgang geboekt en de organisatie versterkt, maar dit proces is zeker nog niet klaar. Nu de samenwerking met Resort Wonen zich voornamelijk zal richten op de volkshuisvestelijke opgaven op Voorne-Putten, zal er in de eerste helft van 2024 een plan worden gemaakt voor het nog robuuster maken van de organisatie.

Tot slot

In het bijzonder willen we de belanghebbenden en de huurders bedanken voor de medewerking aan de enquête en interviews die door de commissie zijn gevoerd, waarin de meningen over en de ervaringen met De Zes Kernen open werden gedeeld en besproken.

Tenslotte bedanken we de visitatiecommissie voor de kwaliteit van de uitvoering van deze visitatie en het rapport. Het houdt ons een spiegel voor waar we graag in kijken en ook verder mee kunnen. De meerwaarde van de bij de commissie reeds aanwezige kennis uit andere visitaties van collega-corporaties in ons werkgebied was duidelijk zichtbaar. Ook bedanken we hen voor de prettige samenwerking en de waardevolle aanbevelingen die we voor de invulling van de toekomst kunnen gebruiken. Deze mooie uitkomsten zijn een extra stimulans om dat goed vorm en inhoud te geven. Namens de Raad van Commissarissen en de medewerkers van De Zes Kernen

Sander Duijmaer van Twist
Voorzitter Raad van Commissarissen

Anja van der Sijde
Directeur-bestuurder